

Hiểu rõ Hoá đơn Điện của Quý vị

Trang 1

1. Mã định danh tài khoản của quý vị

Số tài khoản:

Số tài khoản của quý vị là mã định danh duy nhất cho tài khoản điện của quý vị. Đây là số cần đưa ra nếu quý vị liên hệ chúng tôi hay trả tiền qua điện thoại.

Mã định dạng Đồng hồ Quốc gia (NMI):

Một số duy nhất được chúng tôi và công ty phân phối điện của quý vị sử dụng để xác định đồng hồ điện ở nhà quý vị.

Địa chỉ nhận dịch vụ:

Địa chỉ nhận dịch vụ là nơi đặt đồng hồ điện của quý vị và là địa chỉ trên hóa đơn tiền điện của quý vị.


Số hoá đơn:

Khách hàng kinh doanh sẽ thấy số hoá đơn của họ trong phần này.

2. Chào Giá Tốt nhất

Quý vị sẽ nhận được một trong hai thông báo cho biết liệu quý vị hiện có đang trên chương trình giá rẻ nhất của chúng tôi không. Nếu không phải, quý vị sẽ nhận được một thông báo về chương trình nào tốt nhất cho quý vị (dựa trên số tiền tiết kiệm tối thiểu là 22 đô la bao gồm GST cho một năm).

Có thể tìm thêm thông tin tại energyaustralia.com.au/better-bills.

 Tax invoice
EnergyAustralia Pty Ltd ABN 99 086 014 968

1. **Your electricity account**

Account number: 1234 567 890
National Metering Identifier (NMI): 1234567890
Service address: 37 Sample Road
SAMPLE SUBURB VIC 3000
Bill issue date: 04 Aug 2023

2. **Great choice**

Based on your past usage, **Plan Name is the best plan for you.** If this changes, we'll let you know. Or go to Victoria Energy Compare at compare.energy.vic.gov.au

The Victorian Default Offer is a reasonably priced electricity offer set by Victoria's independent regulator. Contact us on 133 466 to discuss the suitability of this plan for you.

3. **Need to get in touch?**

Enquiries and complaints: 133 466
Online: energyaustralia.com.au
Faults or emergencies:
Street Light or Power Failure (24 Hrs)
United Energy 132 099

4. **Your bill**

Your Regular Pay Plan has ended

Amount due with a pay on time discount
\$538.77

Bill due date
21 Aug 2023

5. **Electricity payment options**

If your bill has been delayed, you are entitled to an extended amount of time to pay.

Direct debit
Call 133 466

Mail
Please post this payslip with your cheque payable to: EnergyAustralia, GPO Box 4491, Melbourne, Victoria 3001

Phone
Call 1300 559 873 to pay by MasterCard, Visa or American Express for payment amounts up to \$10,000

Billpay code: 3248
Ref: 0000 0000 0000 00
Pay in person at any post office, phone 13 18 16 or go to postbillpay.com.au

Bill code: 7410
Ref: 0000 0000 0000 0000 0000
Make this payment via internet or phone banking.

Amount due with a pay on time discount **\$538.77**

Bill due date **21 Aug 2023**

Office use only

Trancode	User code	Payment reference
000	000000	00000000000000

3. Cần liên lạc?

Quý vị sẽ thấy những cách tốt nhất ở đây để liên hệ chúng tôi. Chúng tôi cũng có số điện thoại của công ty phân phối điện (nơi sở hữu cột điện và dây điện ở khu vực của quý vị) cho trường hợp hư đèn đường hay mất điện.

4. Hoá đơn của quý vị

Khoản tiền phải trả và hạn trả hoá đơn:

Tổng số tiền đến hạn trả là số tiền phải trả (kể cả GST) và phải được trả trước ngày đến hạn.

Khoản tiền này bao gồm bất kỳ khoản tiền trả nào đã được trả cho tài khoản của quý vị hoặc số dư được chuyển sang từ hoá đơn điện trước của quý vị.

5. Các cách trả tiền

Có nhiều cách trả tiền dễ dàng – chỉ cần chọn cách nào phù hợp nhất cho quý vị. Xin lưu ý, phí dịch vụ dùng thẻ tín dụng có thể áp dụng nếu quý vị trả bằng thẻ tín dụng.

Hiểu rõ Hoá đơn Điện của Quý vị

Trang 2A

1. Tóm tắt chương trình

Phần tóm tắt chương trình điện của quý vị sẽ bao gồm tên chương trình và liệt kê bất kỳ lợi ích nào được áp dụng (ví dụ giảm giá) và các đặc điểm (ví dụ Trung hoà Các bon - Go Neutral) của chương trình.

2. Thời gian tính hóa đơn

Phần này cho thấy ngày bắt đầu và ngày kết thúc thời gian cũng như số ngày bao gồm trong hoá đơn của quý vị. Chúng tôi sẽ cho quý vị biết hoá đơn đó là dựa vào số đọc trên đồng hồ ('thực') hay chúng tôi phải ước tính hoá đơn của quý vị vì nhân viên đọc đồng hồ không tiếp cận được đồng hồ của quý vị để đọc.

Nếu quý vị nhận được hoá đơn ước tính và quý vị không có đồng hồ thông minh, thì quý vị có thể nộp số tự đọc trên đồng hồ tại energyaustralia.com.au/submit-meter-reading.

3. Biểu giá mua lại năng lượng mặt trời (feed-in tariff)

Khoản tiền quý vị nhận được cho số điện không dùng hết mà hệ thống năng lượng mặt trời của quý vị phát ra và gửi lại vào lưới điện.

Lưu ý là biểu giá mua lại năng lượng mặt trời cho nhà ở không bao gồm GST.

EnergyAustralia Page 2 of 4

1. Plan summary

Your current plan: Secure Saver - Home
Your energy rates are below. We'll let you know in advance before they change.

Includes: 30% discount on usage if you pay your bill on time. 16% guaranteed discount on energy charges (we will let you know when your discount ends)

2. Understanding your bill

Billing period: 30 Apr 2023 to 30 Jul 2023 (92 days). Charges based on an actual meter reading.

Energy charges	Total usage	Charge/rate	\$
30/04/2023 - 30/07/2023 - 92 days			
Secure Saver - Home Peak Consumption (67.31206 kWh/day)	4,442,596 kWh	\$0.3836800 per kWh	\$1,704.54
Secure Saver - Home Off Peak Consumption (33.57598 kWh/day)	3,088,990 kWh	\$0.1661000 per kWh	\$513.08
*Secure Saver - Home Supply Charge	92 days	\$1.067000 per day	\$98.16
3. Solar export			
VIC Feed-In Tariff (0.17110 kWh/day)*	-15,741 kWh	\$0.12 per kWh	\$1.89Cr
Government concessions or rebates			
Total days			\$
*Annual Electricity Concession (30/04/2023 - 30/07/2023)	92 days		\$280.15Cr
Discounts			
*Additional Secure Saver - Home Discount - 16%			\$354.82Cr
Total Current charges (incl. GST of \$152.63)			\$1,678.93
Account summary			
Opening Balance			\$203.39
Payments received			
Payment type			
Payment received thank you			\$432.00Cr
25 May 2023	Australia Post	\$112.00Cr	
22 Jun 2023	Australia Post	\$120.00Cr	
03 Aug 2023	Australia Post	\$200.00Cr	
Adjustments, other fees and charges incl GST			
*3% Discount on Usage for Paying Your Last Bill by the due date (incl. GST)			\$24.64Cr
*27% Discount on Usage for Paying Your Last Bill by the due date (incl. GST)			\$221.72Cr
Balance carried forward			\$474.87Cr
Current Charges			\$1,678.93
Total Amount (incl. GST)			\$1,204.06
*3% discount on usage if you pay this bill by the due date (incl. GST \$6.05Cr)			\$66.53Cr
*27% additional campaign discount on usage if you pay this bill by the due date (incl. GST \$54.43Cr)			\$598.76Cr
Total amount with discount (incl. GST)			\$538.77

An * means that the amount shown includes GST.
* This figure is your usage shown as an average per day over the number of days that apply to this rate.

4. Chi phí điện

Biểu giá điện của quý vị liên quan đến loại đồng hồ gắn ở nhà quý vị và quyết định có chương trình và sản phẩm nào và giá được tính. Các lệ phí này được chia thành hai phần.

Lệ phí cung cấp:

Lệ phí dịch vụ hàng ngày để cung cấp điện cho nhà quý vị.

Chi phí sử dụng:

Chi phí dựa trên lượng điện thực dùng trong thời gian tính hóa đơn. Lượng điện sử dụng của quý vị được đo bằng ki lô oát mỗi giờ (kWh).

Quý vị có thể tìm hiểu thêm về biểu giá điện cho nhà mình tại energyaustralia.com.au/tariffs hay cho doanh nghiệp tại energyaustralia.com.au/small-business-tariffs.

5. Chiết giảm hay giảm giá của chính phủ

Chúng tôi áp dụng các chiết giảm và giảm giá của chính phủ cho những tài khoản hội đủ điều kiện.

6. Giảm giá

Các khoản giảm giá áp dụng cho chương trình của quý vị sẽ xuất hiện ở đây. Các khoản giảm giá này được tính và trừ ra từ hoá đơn của quý vị.

Hiểu rõ Hoá đơn Điện của Quý vị

Trang 2B

7. Tóm tắt tài khoản

Số dư đầu kỳ:

Khoản tiền đến hạn phải trả hay số tiền dư từ hoá đơn điện trước của quý vị.

8. Các khoản tiền trả đã nhận được

Chỗ này liệt kê các khoản tiền trả nhận được trong tài khoản của quý vị sau khi xuất hoá đơn trước của quý vị.

EnergyAustralia Page 2 of 4

Plan summary

Your current plan: Secure Saver - Home
Your energy rates are below. We'll let you know in advance before they change.

Includes: 30% discount on usage if you pay your bill on time. 16% guaranteed discount on energy charges (we will let you know when your discount ends)

Understanding your bill

Billing period: 30 Apr 2023 to 30 Jul 2023 (92 days). Charges based on an **actual** meter reading.

Energy charges	Total usage	Charge/rate	\$
30/04/2023 - 30/07/2023 - 92 days			
Secure Saver - Home Peak Consumption (67.31206 kWh/day)	4,442.596 kWh	\$0.3836800 per kWh	\$1,704.54
Secure Saver - Home Off Peak Consumption (33.57598 kWh/day)	3,088.990 kWh	\$0.1661000 per kWh	\$513.08
*Secure Saver - Home Supply Charge	92 days	\$1.067000 per day	\$98.16
Solar export			
VIC Feed-In Tariff (0.17110 kWh/day)*	-15.741 kWh	\$0.12 per kWh	\$1.89Cr
Government concessions or rebates			
Total days			\$
*Annual Electricity Concession (30/04/2023 - 30/07/2023)	92 days		\$280.15Cr
Discounts			
*Additional Secure Saver - Home Discount - 16%			\$354.82Cr
Total Current charges (incl. GST of \$152.63)			\$1,678.93
Account summary			
Opening Balance			\$203.39
Payments received			
Payment type			
Payment received thank you			\$432.00Cr
25 May 2023	Australia Post	\$112.00Cr	
22 Jun 2023	Australia Post	\$120.00Cr	
03 Aug 2023	Australia Post	\$200.00Cr	
Adjustments, other fees and charges incl GST			
*3% Discount on Usage for Paying Your Last Bill by the due date (incl. GST)			\$24.64Cr
*27% Discount on Usage for Paying Your Last Bill by the due date (incl. GST)			\$221.72Cr
Balance carried forward			\$474.87Cr
Current Charges			\$1,678.93
Total Amount (incl. GST)			\$1,204.06
*3% discount on usage if you pay this bill by the due date (incl. GST \$6.05Cr)			\$66.53Cr
*27% additional campaign discount on usage if you pay this bill by the due date (incl. GST \$54.43Cr)			\$598.76Cr
Total amount with discount (incl. GST)			\$538.77

An * means that the amount shown includes GST.
* This figure is your usage shown as an average per day over the number of days that apply to this rate.

9. Khoản điều chỉnh, phí và chi phí khác, bao gồm GST

Các khoản được điều chỉnh có thể bao gồm bất kỳ khoản giảm giá do trả đúng hạn nào áp dụng cho hoá đơn của quý vị khi được trả đúng hạn, các khoản lệ phí và chi phí khác như phí chuyển nhà và dịch vụ bổ sung, hay thay đổi đối với việc tính hoá đơn.

Số dư chuyển sang:

Khoản tiền vẫn còn nợ hay khoản tiền còn dư sau khi quý vị đã trả tiền cho hoá đơn điện trước.

Các chi phí hiện tại:

Đây là tổng số tiền phải trả (kể cả GST) - có và không có khoản giảm giá được áp dụng và khoản điều chỉnh.

Hiểu rõ Hoá đơn Điện của Quý vị

Trang 3

1. Thông tin thêm về hoá đơn này

Phần này có những thông báo hết sức quan trọng về hoá đơn này. Ví dụ, một lời nhắc về việc giá năng lượng của quý vị đã thay đổi trong thời gian tính hoá đơn.

2. Dữ liệu lượng điện sử dụng

Biểu đồ cho thấy lượng điện sử dụng của quý vị và lượng khí thải ra trong thời gian đó.

Lượng điện sử dụng trung bình hàng ngày:

Lượng điện trung bình quý vị sử dụng mỗi ngày cho thời gian tính hoá đơn này.

Cùng kỳ năm ngoái:

Lượng điện trung bình quý vị tiêu thụ mỗi ngày cùng thời gian này năm ngoái.

Nếu có 12 tháng dữ liệu, quý vị sẽ thấy số phần trăm thể hiện lượng điện sử dụng trung bình của quý vị tăng hay giảm nếu có thông tin này.

Chi phí trung bình mỗi ngày:

Chi phí điện trung bình quý vị đã sử dụng mỗi ngày (kể cả GST).

Tổng lượng khí thải nhà kính (chỉ riêng Victoria):

Lượng khí thải nhà kính, theo đơn vị tấn, do sử dụng điện sinh ra trong thời gian tính hoá đơn này.



Page 3 of 4

1.

More information about this bill

Annual Electricity Concession (AEC) and Excess Electricity Concession (EEC).

It's important to us that you receive any concessions you're entitled to and we've noticed that you're about to exceed the AEC cap for the period of 1 December to 30 November. To receive the AEC you'll need to apply for the EEC using the application form provided with your bill.

Please note that your eligibility to receive a concession on this account will be checked with Centrelink, Department of Veteran Affairs and/or other relevant organisations.

Discounts - Your total Electricity rewards and discounts received since May, 2015 are \$2622.86 C.

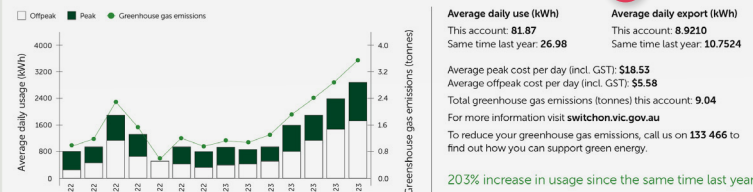
The discounts are calculated on usage charges only (incl. GST).

A fee of \$1.69 (incl. GST) may apply to some customers receiving paper bills. To change to eBilling at no charge, go to energyaustralia.com.au/myaccount to update your billing preference on each account.

The total amount due if you don't pay by the due date will be \$1,204.06. Please pay this bill or contact us for a new Regular Pay plan.

2.

Electricity usage and green house gas emissions



4.

Need support?

Payment Assistance: 133 466

We can help you pay your energy account including:

- Extended Time to pay
- Regular Pay Instalment Plan
- Utility Relief Grant Scheme
- Help with Hardship or Payment Difficulty

Hearing and Speech Impairment Services: 133 677

Telephone Typing (TTY) service is available for the cost of local call.

Concessions and rebates:

If you are eligible for Victorian Government energy concessions or rebates, please ring **133 466** and quote your pensioner or benefits card number. To find out more, visit energyaustralia.com.au/concessions.

Contact Hours:

If you need to contact us, our customer service hours are:
Monday to Friday: 8.00am to 7.00pm AEST.

Interpreter Service: 1300 622 718

خدمة الترجمة الشفهية Servizio Interpreti
傳譯服務 Υπηρεσία Διαμετρήσεων
Dịch vụ Thông dịch Servicio de Intérpretes

Life Support: 133 466

To register life support on your account or for further information about life support please call us.

Written Enquiries

Please direct all correspondence to: EnergyAustralia Locked Bag 14060, Melbourne City Mail Centre, 8001 or fax to **1300 363 398**.

4294967198/R1.361/20.01.1P/0497

3. Dữ liệu lượng xuất ra từ năng lượng mặt trời

Lượng xuất ra từ năng lượng mặt trời trung bình hàng ngày:

Nếu có tấm năng lượng mặt trời trên mái nhà, quý vị sẽ thấy lượng xuất ra từ năng lượng mặt trời trung bình cho vào lưới điện mỗi ngày cho thời gian tính hoá đơn này.

Cùng kỳ năm ngoái:

Lượng xuất ra từ năng lượng mặt trời trung bình cho vào lưới điện mỗi ngày cùng thời gian này năm ngoái.

4. Cần hỗ trợ?

Phần này cho quý vị thêm thông tin để nhận được thêm hỗ trợ nếu cần, như trợ giúp trả tiền, hỗ trợ cuộc sống, dịch vụ thông dịch, hỗ trợ cho người khiếm thính và khiếm ngôn và nhiều dịch vụ khác nữa.

Hiểu rõ Hoá đơn Điện của Quý vị

Trang 4

1. Các thông báo khác

Phần này bao gồm thêm chi tiết để quý vị được biết, như cách tính chương trình chào giá tốt nhất như thế nào. **Khách hàng kinh doanh** sẽ tìm thấy Số Doanh Nghiệp Úc (Australian Business Number) của họ ở phần này.

2. Chi tiết về đồng hồ điện

Nếu có đồng hồ điện thông minh ở Victoria, quý vị có thể tìm thấy số đồng hồ và các chỉ số đọc đồng hồ do công ty phân phối đã cung cấp (công ty sở hữu các cột điện và dây điện trong khu quý vị cư ngụ) tại đây. Nếu không có thông tin nào được cung cấp, giá trị đó có thể hiện lên là số không.

Đối với các loại đồng hồ điện khác, quý vị sẽ tìm thấy các chi tiết về số đồng hồ của mình, cùng với khoảng thời gian đọc đồng hồ tiếp theo ở đây. Quý vị sẽ nhận được hoá đơn tiếp theo ngay sau khoảng thời gian này.

EnergyAustralia Page 4 of 4

Calling from overseas? Phone +61 3 9422 2968
If you do not wish to receive information about EnergyAustralia's other products and services please call us on **1800 624 426**.

Moving? Call us on 133 466
Contact us at least 3 business days before moving so we can finalise your account and organise electricity and gas supply to your new address. Please have your new meter numbers handy, these are located on the front of your meter. You'll be glad we moved with you.

Other messages

1. **Estimated savings or best plan confirmation shown on the front of your bill are based on your past 12 months usage, or your available usage data (if less than 12 months) and our current in market plans at the time this bill was issued. We update our plans from time to time. If you switch plans, the amount you may save will depend on the plan you choose and the amount of energy you use. Go to energyaustralia.com.au/vic-changes to find out more.

For information on greenhouse gas emissions generated from your electricity consumption please refer to the graph. We've updated our market retail contract due to recent regulatory changes. Find out more at energyaustralia.com.au/conditions-pricing.

Meter details

2. **Your next meter read**
Your next meter reading is planned to occur during **24 Oct - 3 Nov 2023**. Please ensure safe and clear access to the meter. If your meter is not accessible an estimate is used.

For this billing period the following index reads have been provided by your distributor. A value of zero may be the result of the information not being available.

Meter Number	Start Date	Reading	End Date	Reading
0898156	30/04/2023	4879.2	30/07/2023	4895
0898156	30/04/2023	70554.4	30/07/2023	78085.9

My Account enables you to manage your energy online

We have a range of self-serve options online for you, through My Account. It's easy to sign up, easy to use, and you can go online anytime, anywhere.

Find out more at energyaustralia.com.au/myaccount

EnergyAustralia
LIGHT THE WAY

Chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ

Nói chuyện

Khách hàng nhà ở
energyaustralia.com.au/livechat
(thứ Hai đến thứ Sáu 8 giờ sáng đến 9 giờ tối và thứ Bảy 9 giờ sáng đến 6 giờ tối)

Khách hàng kinh doanh
energyaustralia.com.au/business-chat
(thứ Hai đến thứ Sáu 8 giờ sáng đến 6:30 tối)

Gọi

Khách hàng nhà ở
133 466
(thứ Hai đến thứ Sáu 8 giờ sáng đến 7 giờ tối)

Khách hàng doanh nghiệp
1800 146 749
(thứ Hai đến thứ Sáu 8 giờ sáng đến 6.30 tối)

Truy cập

energyaustralia.com.au/bill-guides